Lugar	*Comunidad de cuidado Caminos de vida.*
Fecha	*27/12/2024 3:20 pm*
Tema	*Apertura de buzón de sugerencias*
Desarrollo	**1. Objetivo de la a actividad** El objetivo de esta actividad es ejecutar la apertura de buzón en concordancia con lo estipulado en la jornada de fortalecimiento técnico, garantizando la disposición de este canal de comunicación para las personas mayores. **2. Introducción de la actividad** En nuestro compromiso por mejorar la calidad de vida y fomentar la participación activa de nuestros mayores, nos complace presentar el Buzón de Sugerencias como una herramienta esencial para la comunicación y el intercambio de ideas. Este buzón ha sido diseñado pensando en la accesibilidad y la comodidad de todos nuestros residentes, permitiendo que cada voz sea escuchada y valorada. El Buzón de Sugerencias ofrece un canal directo y confidencial para que las personas mayores puedan expresar sus opiniones, hacer propuestas y compartir sus inquietudes. Creemos firmemente que la participación de nuestros mayores es crucial para el desarrollo de un entorno enriquecedor y adaptado a sus necesidades. Por ello, este espacio se convierte en un puente para construir juntos un lugar más inclusivo y armonioso. **3. Metodología** Para la apertura del buzón en la comunidad de cuidado se cuenta con los elementos de un buzón de sugerencias, ubicado en el lugar más visible de la casa y en donde están las personas mayores, dónde se dispone el lugar para la participación de todos incluyendo cuidadores y redes sociales, que acompañan el desarrollo del proceso en la vida institucional, con el fin de garantizar el derecho a libre expresión; por medio de documentos escritos que se introducirán en el buzón de sugerencias para atender a la solicitud y para

soluciones a posibles peritaciones, quejas, reclamos y /o felicitaciones, para lo cual se tiene el formato “yo opino” en el cual quedara consignadas las anteriormente nombradas.

La actividad se desarrolla el día 27/12/2024, en compañía del servidor público de la Secretaría de Integración Social de forma virtual y de las personas mayores concentrada en la zona social que acompañan de forma como espectador el proceso; se ejecuta el ejercicio de la apertura del buzón de sugerencia donde se hace la invitación a todos los participantes para ser testigos del proceso, recordándoles la dinámica de participación expresando por medio escrito las situaciones de inconformidad, sugerencia o felicitaciones y depositar los documentos en el buzón de sugerencias por parte de las personas mayores o cualquier miembro de la comunidad que libremente expresen sus opiniones, se indica que se dará apertura y seguimiento correspondiente, para brindar cumplimiento oportuno a sus necesidades o requerimiento.

El desarrollo de la presente actividad se ejecuta el día 27 de diciembre del 2024 en donde participa el profesional de psicología, en compañía del supervisor de la Secretaria Distrital vía virtual y toda la población representativa de la comunidad de cuidado.

Se da apertura al buzón de sugerencias en donde no se evidencia formatos diligenciados en la caja de buzón.

4. Materiales

Para el desarrollo de esta actividad se utilizaron los siguientes materiales:
Buzón de sugerencias
Formato “YO OPINO”
Bolígrafo
Profesional de psicología

	5. Ver evidencias fotográficas y formato de formas.		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Raúl Armando Martínez	Coordinador	CC. caminos de vida
	Viviana Paola Diaz	Psicóloga	CC caminos de vida
	Lina Ramírez	Supervisora	Secretaria de integración social.
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
Próxima reunión	*27/12/2024*		
Elaboró	*Viviana Paola Diaz – psicóloga.*		

REGISTRO FOTOGRAFICO BUZÓN DE SUGERENCIAS

UNIDAD OPERATIVA: CUMUNIDAD DE CUIDADO CAMINOS DE VIDA

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

FECHA: 27/12/2024



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 2 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE: N/A

NOMBRE DEL LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de cuidado Caminos de vida.

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
20	12	24	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Viviana Pada Diaz	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina Ramirez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina Ramirez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Lina Santibañez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
27	12	24	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Luz Adriana Ortiz	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Luz Adriana Ortiz	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina Ramirez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina Ramirez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Dalila Zabala	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): No firma	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Escaneado con CamScanner